ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА ПОМОЩИ «БЛАГО ДАРЮ»

Редакция от 14.11.2026

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://daryu-blago.ru/ (далее — Сайт), а также иных лиц, взаимодействующих с Благотворительным фондом помощи «БЛАГО ДАРЮ» (далее – Фонд, Оператор).

1.2. Политика разработана во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных), Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве)»; Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод физических лиц (далее – «Пользователь») при обработке их персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Фонд.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Фонда как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Фонд получает от субъектов персональных данных через Сайт, включая заполнение любых форм (пожертвование, заявка на помощь, волонтёрская анкета, подписка на рассылку, обратная связь и др.); при совершении пожертвований, в том числе через платёжные сервисы и платформы сбора средств; при обращении за благотворительной помощью; при взаимодействии с волонтёрами, партнёрами и участниками мероприятий Фонда; при любой иной коммуникации с Фондом.

1.5. Настоящей Политикой устанавливается порядок и условия обработки персональных данных на Сайте Фонда.

1.6. Использование сервисов Сайта Оператора означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.7. Настоящая Политика применяется только к Сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. **«Оператор»** - Благотворительный фонд помощи «БЛАГО ДАРЮ», ИНН 9722117597, ОГРН 1267700232172, юридический адрес: 109125, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Текстильщики, пр-т Волгоградский, д. 73, стр. 1, помещ./ком. 1/57, тел. +7(916)6271796, адрес

электронной почты: info@daryu-blago.ru, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором и иными лицами, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.5. **«Пользователь сайта («Пользователь)»** – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Оператора.

2.6. **«Персональная информация Пользователя»** - персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сайта Оператора, включая персональные данные Пользователя; данные, которые автоматически передаются сайтам Оператора в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.7. **«Сервисы Сайта Оператора»** - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие Пользователям сайта определенные возможности по доступу к информации на сайт (далее – «Сервисы Сайта»).

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Фонд осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

- законность и справедливость;
- ограничение обработки заранее определёнными конкретными и законными целями;
- соответствие объёма и содержания данных заявленным целям (недопустимость избыточности);
- точность, достаточность и актуальность данных;
- хранение данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, закон или защита прав Фонда;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности при обработке.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Фонд обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- жертвователи (доноры) — физические лица, совершающие пожертвования;

- благополучатели (подопечные) и их законные представители — физические и юридические лица, обращающиеся за помощью или получающие её;

- волонтёры — физические лица, участвующие в добровольческой деятельности Фонда;

- **посетители Сайта** — пользователи, заполняющие формы, подписывающиеся на рассылку или оставляющие обращения;

- **партнёры и представители организаций** — лица, взаимодействующие с Фондом от имени юридических лиц;

- **участники мероприятий** — лица, регистрирующиеся на события Фонда;

- **работники Фонда** — в объёме, необходимом для трудовых отношений.

4.2. В зависимости от характера взаимодействия Фонд может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата, месяц, год и место рождения;
- пол;
- номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес;
- паспортные данные, свидетельство о рождении (для законных представителей и подопечных в объёме, необходимом для оформления помощи);
- сведения об организации, должности (для партнёров);
- сведения, содержащиеся в заявке, обращении, переписке;
- данные о выбранной программе, пожертвовании, мероприятии, волонтёрской активности;
- данные о состоянии здоровья и заболеваниях, диагнозе, программе и стоимости лечения - обрабатываются исключительно в связи с благотворительной помощью и на отдельном правовом основании;
- фотография, видеозапись, голос - только при наличии отдельного согласия на распространение;
- технические данные: IP-адрес, данные браузера и устройства, дата и время посещения, файлы cookie;
- данные для подтверждения платежа: идентификатор операции, сумма, дата, статус (Фонд не запрашивает и не хранит полные реквизиты банковских карт).

4.3. Специальные категории данных (состояние здоровья, диагноз, инвалидность) обрабатываются исключительно в случаях, когда это необходимо для рассмотрения обращения или организации помощи, на отдельном правовом основании и при наличии отдельного согласия в случаях, предусмотренных законом.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5.2. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт Оператора прекращает обработку персональных данных Пользователя.

5.3. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@daryu-blago.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 109125, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Текстильщики, пр-т Волгоградский, д. 73, стр. 1, помещ./ком. 1/57.

5.4. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- **Обратная связь и ответы на обращения**. Фонд обрабатывает персональные данные в целях рассмотрения обращений пользователей Сайта, ответа на вопросы, консультирования и взаимодействия по инициативе субъекта персональных данных. Правовыми основаниями такой обработки являются согласие субъекта персональных данных, а также действия, совершаемые по инициативе субъекта персональных данных.

- **Приём и обработка пожертвований**. Фонд обрабатывает персональные данные жертвователей (фамилию, имя, отчество, контактные данные, сведения о сумме и цели пожертвования, данные операции) в целях приёма, учёта и обработки пожертвований, формирования отчётности и взаимодействия с жертвователем. Правовыми основаниями обработки являются договор пожертвования, требования законодательства Российской Федерации, а в случаях, когда это необходимо, — согласие субъекта персональных данных. Фонд не запрашивает и не хранит полные реквизиты банковских карт.

- **Рассмотрение заявок на помощь и сопровождение благополучателей**. Фонд обрабатывает персональные данные заявителей, законных представителей, детей и молодых людей с тяжёлыми заболеваниями, а также сведения, содержащиеся в заявке и приложенных документах, в целях рассмотрения заявок на благотворительную помощь, принятия решения об оказании помощи, организации и сопровождения помощи, взаимодействия с благополучателями и их законными представителями. Правовыми основаниями обработки являются согласие субъекта персональных данных, действия, совершаемые по инициативе субъекта персональных данных, а также требования законодательства Российской Федерации. В случаях, когда для рассмотрения заявки или организации помощи необходимы сведения о состоянии здоровья, диагнозе, инвалидности, такие специальные категории персональных данных обрабатываются только при наличии отдельного правового основания и отдельного согласия в случаях, предусмотренных законом.

- **Волонтёрская деятельность и мероприятия Фонда.** Фонд обрабатывает персональные данные волонтёров и участников мероприятий (фамилию, имя, отчество, контактные данные, сведения о возрасте, опыте, участии в мероприятиях и волонтёрских активностях) в целях привлечения волонтёров, организации добровольческой деятельности, регистрации и проведения мероприятий, взаимодействия с волонтёрами и участниками. Правовыми основаниями обработки являются согласие субъекта персональных данных, договорённости между Фондом и субъектом

персональных данных, а также требования законодательства Российской Федерации о благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве).

- **Взаимодействие с партнёрами и представителями организаций**. Фонд обрабатывает персональные данные представителей партнёров и организаций (фамилию, имя, отчество, должность, наименование организации, рабочие контактные данные) в целях установления и поддержания партнёрских отношений, заключения и исполнения договоров, организации совместных проектов и мероприятий. Правовыми основаниями обработки являются согласие субъекта персональных данных, договор, а также действия, совершаемые по инициативе субъекта персональных данных.

- **Рассылки новостей и отчётов Фонда.** Фонд обрабатывает адрес электронной почты и/ или номер телефона субъекта персональных данных в целях направления новостей, отчётов о деятельности Фонда, информации о проектах и мероприятиях. Такая обработка осуществляется только при наличии отдельного добровольного согласия субъекта персональных данных на получение рассылки. Согласие на получение рассылки оформляется отдельно и не может быть объединено с согласием на обработку персональных данных в иных целях или с условиями использования Сайта.

- **Публикация фотографий, видеоматериалов и историй.** Фонд обрабатывает изображение, имя, историю и иные сведения о подопечных, благополучателях, волонтёрах и иных лицах в целях публикации на Сайте, в социальных сетях, мессенджерах и средствах массовой информации только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных. В таком согласии прямо перечисляются данные, разрешённые к распространению, и ресурсы, на которых планируется публикация. Для публикации данных несовершеннолетних согласие даётся их законными представителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

- **Обработка технических данных и файлов cookie**. Фонд обрабатывает технические данные (IP-адрес, данные браузера и устройства, дату и время посещения, файлы cookie) в целях обеспечения функционирования Сайта, анализа посещаемости, улучшения пользовательского опыта и обеспечения безопасности Сайта. Обработка файлов cookie осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящей Политики, с информированием пользователя при первом посещении Сайта.

- **Специальные категории персональных данных.** Сведения о состоянии здоровья, диагнозе, инвалидности и иные специальные категории персональных данных обрабатываются Фондом исключительно в случаях, когда это необходимо для рассмотрения обращения, принятия решения об оказании благотворительной помощи, организации и сопровождения помощи, и только при наличии отдельного правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации, а в случаях, требующих согласия, — при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных или его законного представителя.

5.5. Фонд не осуществляет обработку персональных данных в целях, не указанных в настоящем разделе, за исключением случаев, когда такая обработка прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации или осуществляется на основании отдельного согласия субъекта персональных данных.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, за исключением случаев, когда согласие не требуется в силу закона (например, для исполнения договора пожертвования, для соблюдения требований законодательства).

6.2. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях: пользователь выразил согласие на такие действия; передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем; передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.3. Фонд вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам (например, платёжным сервисам, в том числе банку-эквайеру ПАО «Банк ПСБ» для проведения платежей и получения сведений о совершённых пожертвованиях, хостинг-провайдерам, сервисам рассылок) при условии соблюдения такими лицами требований законодательства о персональных данных и заключения соответствующего договора.

6.4. Для публикации фотографий, видео и историй подопечных, благополучателей и волонтёров Фонд получает отдельное согласие на распространение персональных данных, в котором прямо перечисляются данные, разрешённые к распространению, и ресурсы, на которых планируется публикация (Сайт, социальные сети, мессенджеры, СМИ).

6.5. Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

7.2. По достижении целей обработки, при отзыве согласия (если отсутствуют иные законные основания для обработки) или по истечении установленного срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

7.3. Уничтожение персональных данных осуществляется в порядке, установленном внутренними документами Фонда, с составлением акта об уничтожении.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие Фонда в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

9.1. Фонд принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- ограничение доступа сотрудников и волонтёров к персональным данным;

- ознакомление сотрудников и волонтёров с настоящей Политикой и внутренними документами по защите персональных данных;

- применение технических средств защиты информации (шифрование, пароли, разграничение прав доступа);

- учёт носителей персональных данных и контроль за их использованием;

- определение порядка действий при инциденте с персональными данными.

10. ФАЙЛЫ COOKIE И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

10.1. Сайт Фонда использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

10.2. При первом посещении Сайта пользователю показывается уведомление об использовании cookie с возможностью ознакомиться с настоящей Политикой и принять условия использования cookie.

10.3. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения приказом директора Фонда и действует бессрочно до замены новой редакцией.

11.2. Фонд вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте Фонда в открытом доступе.

11.3. Контроль за исполнением настоящей Политики возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Фонде.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать Оператору.

Контакты:

Благотворительный фонд помощи «БЛАГО ДАРЮ»,

ИНН 9722117597, ОГРН 1267700232172,

юридический адрес: 109125, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Текстильщики, пр-т Волгоградский, д. 73, стр. 1, помещ./ком. 1/57

тел. +7(916)6271796, адрес электронной почты: info@daryu-blago.ru,